



ESTADO DO PIAUÍ

Câmara Municipal de Lagoa do Sítio

Av. Mundim Ferreira nº 159 - Bairro Piçarra - CNPJ: 03.200.058.0001/77 - CEP: 64.308-000

E- mail: camaramunicipal.ls@gmail.com - Lagoa do Sítio – PI

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão da Câmara Municipal de Lagoa do Sítio – PI é um instrumento de transparência e cidadania que visa informar à população sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, os meios de acesso, os prazos e os padrões de atendimento, em cumprimento à Lei Federal nº 13.460/2017.

1. Atendimento ao Público e Ouvidoria Legislativa

Acesso à Informação (e-SIC) e Ouvidoria

- Descrição: Canal para envio de dúvidas, denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações de informações públicas gerais sobre o Poder Legislativo.
- Requisitos: Identificação do solicitante (nome, CPF, e-mail ou telefone) e especificação clara da solicitação.
- Formas de Acesso:
 - o Online: Aba "Ouvidoria" / "e-SIC" no Portal da Transparência da Câmara.
 - o Presencial: Sede da Câmara Municipal.
 - o E-mail: ouvidoria@lagoadositio.pi.leg.br
- Horário de Atendimento Presencial: Segunda a Sexta-feira, das 08h às 13h.
- Prazo de Resposta: Até 20 dias (prorrogável por mais 10 dias mediante justificativa).
- Custo: Gratuito.

2. Acompanhamento do Processo Legislativo

Consulta a Leis, Projetos e Sessões

- Descrição: Acesso à legislação municipal (Lei Orgânica, Regimento Interno, Leis Ordinárias, Decretos) e ao trâmite de Projetos de Lei em andamento.
- Requisitos: Aberto ao público em geral, sem necessidade de cadastro para consulta.
- Formas de Acesso:
 - o Online: Aba "Legislação" e "Sessões Plenárias" no site oficial da Câmara.
 - o Presencial: Consulta física na Secretaria da Casa Legislativa.



ESTADO DO PIAUÍ

Câmara Municipal de Lagoa do Sítio

Av. Mundim Ferreira nº 159 - Bairro Piçarra - CNPJ: 03.200.058.0001/77- CEP: 64.308-000

E- mail: camaramunicipal.ls@gmail.com - Lagoa do Sítio – PI

- Prazo de Entrega: Imediato (no site) ou em até 2 dias úteis para cópias impressas via requerimento.
- Custo: Gratuito (pelo site). Em caso de impressões físicas solicitadas via protocolo, aplica-se o custo da cópia reprográfica, se houver.

3. Participação em Sessões Plenárias e Audiências Públicas

Presença e Uso da Palavra (Tribuna Popular)

- Descrição: Acompanhamento presencial ou virtual das Sessões Ordinárias, Extraordinárias e Audiências Públicas do Poder Legislativo.
- Requisitos: Traje adequado para acesso ao Plenário e documento oficial de identificação. Para uso da palavra na Tribuna Popular, é necessário inscrição prévia com antecedência mínima definida no Regimento Interno.
- Horários das Sessões Ordinárias: Conforme calendário regimental publicado no site da Câmara.
- Formas de Acesso:
 - o Presencial: Plenário da Câmara Municipal de Lagoa do Sítio.
 - o Online: Transmissão ao vivo pelas redes oficiais da Câmara.
- Custo: Gratuito.

4. Emissão de Certidões e Atestados

Certidões de Tramitação Legislativa ou Atos da Casa

- Descrição: Solicitação de certidões narrativas sobre trâmite de projetos, presença de vereadores ou autenticidade de leis e atas.
- Requisitos: Requerimento formal protocolado na Secretaria Geral com os dados do requerente e justificativa do pedido.
- Prazo de Entrega: Até 15 dias úteis.
- Custo: Gratuito.

Padrões de Qualidade do Atendimento



ESTADO DO PIAUÍ

Câmara Municipal de Lagoa do Sítio

Av. Mundim Ferreira nº 159 - Bairro Piçarra - CNPJ: 03.200.058.0001/77- CEP: 64.308-000

E- mail: camaramunicipal.ls@gmail.com - Lagoa do Sítio – PI

A Câmara Municipal de Lagoa do Sítio assegura aos cidadãos:

- Atendimento por ordem de chegada, com prioridade legal para idosos, gestantes, lactantes, pessoas com deficiência e pessoas com crianças de colo.
- Instalações limpas, acessíveis e sinalizadas.
- Respeito, igualdade e urbanidade no tratamento com o cidadão.
- Atualização periódica das informações disponibilizadas nos canais digitais.

Contatos e Localização

- Endereço: Rua Doroteu Sertão, Nº 625, Centro, Lagoa do Sítio – PI, CEP: 64170-000
- Telefone de Contato: (86) 3360-1336
- Site Oficial: <https://lagoadositio.pi.leg.br>
- Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta-feira, das 08h às 13h.